

Rámcová dohoda na servis regulačného systému vykurovania TECH Controllers v Kultúrnom dome Samka Dudíka

Uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších
právných predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník").

(ďalej len "zmluva")

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľom:

Obchodné meno	:	Správa majetku Mesta Myjava, s.r.o.
Sídlo	:	Nám. M.R.Štefánika 560/4, 907 14 Myjava
IČO	:	36 268 071
IČ DPH	:	SK2021 939 414
Zastúpený	:	Ing. Rastislav Kostelný – konateľ spoločnosti
Osoba oprávnená rokovať		
vo veciach zmluvných	:	Ing. Rastislav Kostelný
vo veciach technických	:	Ing. Tomáš Mocko
(ďalej len „Objednávateľ“)		

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno	:	INTEGRUM s.r.o.
Sídlo	:	V.P. Tótha 30, 905 01 Senica
IČO	:	44530129
IČ DPH	:	SK2022743800
Zastúpený	:	Ing. Ivan Závodský
Osoba oprávnená rokovať vo veciach		
zmluvných a vo veciach technických	:	Ing. Ivan Závodský
(ďalej len „Poskytovateľ“)		

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Preambula

Na základe tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytnúť služby a všetky s tým súvisiace činnosti vyplývajúce z tejto zmluvy Objednávateľovi a Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu za podmienok uvedených v tejto zmluve.

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie mimozáručných služieb a servisných prác súvisiacich s dodaným regulačným systémom vykurovania TECH Controllers Poskytovateľom pre Objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 .
2. Táto zmluva predstavuje rámcové dojednanie podmienok zabezpečenia servisných služieb medzi zmluvnými stranami. Jednotlivé servisné služby budú Poskytovateľom poskytované na základe objednávok vystavených Objednávateľom.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý na výkon a poskytovanie služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy.

II. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za služby v rozsahu podľa čl. I. tejto zmluvy a prílohy č. 1 sú stanovené dohodou zmluvných strán a podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov. K dohodnutým cenám bude pripočítaná DPH v zmysle platných a účinných právnych predpisov.
2. Ceny za služby sú uvedené v Prílohe č.1.

III. Platobné a fakturačné podmienky

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym splnením poskytovaných servisných služieb, ktoré musia byť potvrdené oboma zmluvnými stranami v súlade s objednávkou zo strany Objednávateľa.
2. Cena za poskytované služby bude zaplatená na základe predložených faktúr.
3. Ročný servisný paušál (vid'. Príloha č. 1) bude faktúrovaný po ukončení služby (02/2025).
4. Splatnosť faktúr je podľa dohodnutej a nastavenej platobnej podmienky (14 dní).
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 222/2004 Z. z.") a jej prílohou musia byť všetky podklady podľa odseku 2 tohto článku Faktúra sa považuje za uhradenú dňom doručenia faktúrovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa.

IV. Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **na obdobie 12 mesiacov s predpokladom predĺženia.**
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy,
 - d) uplynutím 1 mesačnej výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Poskytovateľ má nárok na pomernú časť ceny za práce poskytnuté Objednávateľovi do dňa, v ktorom bola porušená povinnosť, ktorá zakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od zmluvy.
4. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení zmluvnej strane.
5. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán s výnimkou nároku na zmluvnú pokutu a nároku na náhradu škody.
6. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa zmluva zrušuje od momentu doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

V. Objednávky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie služieb zo strany Poskytovateľa sa budú realizovať výlučne na základe záväznej objednávky Objednávateľa.
2. Objednávky na poskytnutie servisných služieb na základe tejto zmluvy Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi pred požadovaným termínom servisu telefonicky a následne upresní v písomnej podobe e-mailom.
3. Telefonický kontakt Poskytovateľa pre nahlasovanie servisnej požiadavky je : 0903 406 849, resp.: 0903 459 572.
4. E-mailová adresa pre nahlasovanie servisnej požiadavky je: info@integrum.sk

5. Poskytovateľ je povinný nahlásenú objednávku elektronicky (e-mailom) potvrdiť najneskôr nasledujúci pracovný deň do 14.00 hodiny po takomto jej nahlásení.

VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby s odbornou starostlivosťou, podľa podmienok tejto zmluvy a konkrétnych objednávok, ako aj podľa pokynov objednávateľa, ktorými je Poskytovateľ viazaný.
2. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním objednaných servisných služieb najneskôr do 24 hodín (v pracovných dňoch) od potvrdenia nahlásenej objednávky, alebo podľa dohody.
3. Poskytovateľ je povinný najmä chrániť majetok Objednávateľa pred poškodením, stratou alebo zničením, a to spôsobom, ktorý dostatočne zabezpečí jeho ochranu pred jeho poškodením, taktiež je povinný pri servisných službách rešpektovať požiadavky a pokyny Objednávateľa.
4. Ak Poskytovateľ poverí vykonaním servisných služieb celkom ani sčasti tretiu osobu so súhlasom Objednávateľa, Poskytovateľ zodpovedá, akoby záväzok plnil sám.
5. Poskytovateľ je povinný plniť zmluvu riadne a včas podľa požiadaviek Objednávateľa.
6. Poskytovateľ je povinný pri realizácii služieb dodržiavať všetky STN a bezpečnostné predpisy, ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa týkajú jeho činnosti, vrátane predpisov na úseku ochrany životného prostredia a nakladania s odpadmi v prípade, ak v súvislosti s poskytovaním servisných služieb dôjde k jeho vzniku.
7. Poskytovateľ je povinný umožniť určeným zamestnancom Objednávateľa výkon kontroly poskytovaných služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy.
8. Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nemá právo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu.
9. Poskytovateľ zodpovedá za to, že jeho zamestnanci a pracovníci vykonávajúci prácu pre neho (ďalej spolu označovaní ako „pracovníci“ alebo jednotlivo „pracovník“) budú v plnom rozsahu dodržiavať interné bezpečnostné predpisy a prevádzkový a hygienický režim objednávateľa, v prípade, že objednávateľ má takéto predpisy schválené a riadne s nimi poskytovateľa oboznámil. Poskytovateľ zodpovedá za zabezpečenie organizácie práce svojich pracovníkov, za oboznámenie svojich pracovníkov s predpismi BOZP a PO, ako aj za ich dodržiavanie.
10. V prípade zistenia akejkoľvek udalosti, pri ktorej hrozí vznik škody na živote, zdraví, majetku alebo životnom prostredí, Poskytovateľ je povinný túto udalosť okamžite nahlásiť objednávateľovi a príslušným orgánom štátnej správy, a je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na zamedzenie vzniku škody alebo na zamedzenie jej zväčšovania.

VII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za kvalitu poskytnutých služieb a za to, že služby budú poskytnuté riadne a včas. Vady poskytnutých služieb je objednávateľ povinný e-mailom oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne po ich zistení.
2. Objednávateľ je povinný písomne nahlásiť vzniknutú škodu najneskôr do 5 pracovných dní po ukončení konkrétnych servisných služieb, pri ktorých škoda vznikla.
3. Poskytovateľ je povinný reagovať na reklamáciu alebo na oznámenie o vzniku škody ihneď po jej obdržaní a dohodnúť s Objednávateľom spôsob odstránenia reklamovanej vady alebo náhrady škody.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť reklamovanú vadu alebo nahradiť škodu do 14 dní od jej oznámenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VIII.**Komunikácia, doručovanie písomností**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú prednostne komunikovať prostredníctvom oprávnených osôb určených v záhlaví tejto zmluvy. Oprávnené osoby sú v rámci komunikácie oprávnené komunikovať najmä telefonicky a e-mailom, pričom sa tieto spôsoby komunikácie považujú za bežnú komunikáciu.
2. Ak táto zmluva výslovne neuvádza inak, akákoľvek informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia, ktorá sa nepovažuje za bežnú, a ktorá sa má odovzdať alebo výkon podľa tejto zmluvy smerom k druhej zmluvnej strane, bude mať písomnú podobu, najmä ak ide o právne úkony týkajúce sa zmeny alebo skončenia zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
3. Informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia uvedená v bode 2. tohto článku sa bude považovať za odovzdanú, ak bola doručená osobne alebo poštou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
4. Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznamovať si navzájom zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Účinnosť nových kontaktných údajov nastane momentom doručenia oznámenia o ich zmene druhej zmluvnej strane.
5. V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti druhej zmluvnej strane ako nevyzdvihnutú v úložnej lehote napriek tomu, že bola zasielaná na kontaktné údaje určené v tejto zmluve pre doručovanie, považuje sa zásielka za doručенú dňom vrátenia zásielky ako nevyzdvihnutej, príp. nedoručenej z akýchkoľvek dôvodov, alebo dňom, v ktorom si adresát osobne doručенú zásielku odmietol prevziať

IX.**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné meniť len písomnými riadne očíslovanými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak to neodporuje § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.
2. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi platnými právnymi predpismi SR.
3. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno si ponechá Objednávateľ a jedno Poskytovateľ.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
príloha č. 1 - "Špecifikácia servisných prác a ceny"

V Myjave dňa 16.5.2024

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Rastislav Kostelný v.r.
konateľ spoločnosti

Ing. Ivan Závodský v.r.
konateľ spoločnosti