

Príloha č. 1 - Špecifikácia servisných prác a ceny

1. Ročný servisný paušál:

- Vzdialená správa a dohľad systému počas vykurovacej sezóny 6 mesiacov v období 10/2024-03/2025 vrátane.
- Diagnostika, analýzy stavov, riešenie problémov vzdialene, adresácia komponentov s asistenciou vzdialene podľa požiadavky, poradenstvo pri nastavovaní systému a šetrení nákladov.
- Služba je vykonávaná na objednávku pre každý daný prípad v rozsahu do 4 hod./ 1 mes.

Obdobie: 6 mesiacov vykurovacej sezóny v období 10/2024-03/2025 vrátane.

Rozsah: 4 hod./ 1 mes.

Sadzba: 29,50 Eur / 1 hod.

Spolu (6 mesiacov): $6 \times 4 \times 29,50 = 708,00$ Eur

Pozn.: Vyžiadaná vzdialená správa nad rámec ročného paušálu bude faktúrovaná v danej hodinovej sadzbe a príslušnom rozsahu dodatočného času.

2. Mimozáručný servis v mieste Objednávateľa:

- hodinová sadzba technika 29,50 Eur
- dopravné náklady: 0,50 Eur / 1 km
- materiálové náklady budú faktúrované podľa reálnej spotreby

3. Programátorské práce na požiadanie vzdialene, resp. v mieste Objednávateľa:

- hodinová sadzba programátora 29,50 Eur
- dopravné náklady: 0,50 Eur / 1 km